



MODULO “CHECK-IN” PER LA P.S. - REGOLAMENTO DEL RESIDENCE

Dati dell’Ospite (L’Ospite dichiara, sotto la propria responsabilità, che i dati ivi forniti sono esatti ed autorizza la copia del proprio documento identificativo)

Nome/Name: Cognome/Surname: Data Nascita/Date of Birth:
Luogo di Nascita/Place of Birth: Codice Fiscale/Personal ID:
Residenza/Address: CAP/Zip: Città/City: Prov. /State: Nazione/Country:
Tel. /Ph.: Cell. /Mob.: Fax: Email:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:
Documento Id./ID Type: Nr./ID nr.: Rilasciato da/Issued by: Data/on:

REGOLAMENTO

1) PREMESSA

- 1.1 Il Regolamento della struttura ricettiva “MATTEO RESIDENCE” con sede in Via Marcianese, 110/A, Lanciano (CH), è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra la gestione “Matteo Residence Srl” e l’Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Appartamenti e l’accettazione di tale richiesta da parte della Direzione, implica l’accettazione totale del presente Regolamento. L’inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta, l’allontanamento dalla struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l’inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.
- 1.2 Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni riportate nei cartelli posti nell’area della struttura ricettiva.
- 1.3 I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all’interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l’obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei servizi e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. E’ vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti.
- 1.4 La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente essenziale, pertanto ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e, comunque, alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del Residence, comporterà secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l’immediata risoluzione del contratto per fatto dell’Ospite e l’allontanamento dal Residence entro 5 ore dalla contestazione dei fatti, per tutto il nucleo familiare. In tal caso, la Direzione del Residence è legittimata a trattenere le somme già versate ed esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

2) PRENOTAZIONI E CHECK-IN

- 2.1 Le prenotazioni potranno essere effettuate tramite le seguenti modalità: On-Line, sul sito www.matteoresidence.it; telefonicamente, chiamando il nr. 0872470050; a mezzo FAX, al numero 0872470051; via EMAIL, all’indirizzo prenotazioni@matteoresidence.it; di persona, presso la Reception del Residence. Le prenotazioni sono accettate previa disponibilità e saranno ritenute valide solo se confermate per iscritto e previo pagamento di un acconto pari al 30% dell’importo dovuto per il periodo prenotato.
- 2.2 La caparra confirmatoria a mezzo di carta di credito, viene addebitata nella misura del 30% dell’importo del soggiorno, al momento della prenotazione e non sarà rimborsata in nessun caso, neanche in caso di disdetta immediata. In mancanza di carta di credito, la caparra deve essere versata, per avere la conferma della prenotazione, mediante vaglia o bonifico bancario da effettuarsi entro 3 giorni dalla data di richiesta di prenotazione, secondo indicazioni comunicate dalla Direzione.
- 2.3 I prezzi degli alloggi sono quelli pubblicati presso la Reception del Residence e sul sito web <http://www.matteoresidence.it>.
- 2.4 Il Check-in (arrivo) deve essere effettuato tra le ore 16:00 e le 20:00, oltre le ore 20:00 si accettano arrivi solo previo accordi con la Direzione.
- 2.5 Gli Appartamenti del Residence sono disponibili a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall’ora di ingresso.
- 2.6 Il corrispettivo dovuto per tutta la durata del soggiorno, salvo diversi accordi, deve essere corrisposto, a saldo, al momento del check-in.
- 2.7 Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla Reception i propri documenti e compilare il modulo per la P.S. La scelta e la designazione del posto è lasciata alla Direzione.
- 2.8 I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento.
- 2.9 Il giorno di partenza la camera dovrà essere liberata entro le 10.00, qualora la camera non venga liberata entro suddetto orario verrà addebitato un costo di 5 € per ogni ora di permanenza in più, oltre le ore 16.00 (tempo utile per poter riassetare la camera) verrà addebitato il costo totale. Le chiavi delle camere devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto, che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture, ecc.). Il conto deve essere richiesto e saldato il giorno prima della partenza.

3) I SERVIZI

- 3.1 L’acqua erogata nella Struttura è potabile a norma delle vigenti leggi. E’ fatto assoluto divieto di usare l’acqua per usi impropri. L’utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco.
- 3.2 Il Residence mette a disposizione degli occupanti di ciascun Appartamento un solo posto macchina (1), coperto o scoperto, a scelta dell’Ospite ed in base alle disponibilità. L’Ospite, se gradisce, può richiedere l’assegnazione del posto macchina coperto al momento della prenotazione o del check-in, previa disponibilità. Il parcheggio è incustodito, i titolari dei mezzi sono tenuti a prendere personali precauzioni nell’assicurare i propri mezzi contro furti e danni, in tal senso la Direzione del Residence è sollevata da ogni responsabilità. Eventuali perdite di olio delle vetture possono arrecare danni alla pavimentazione, se verranno accertati danni arrecati alla struttura da veicoli, il proprietario sarà tenuto a risarcirli interamente a proprie spese, a presentazione della fattura da parte del Residence o ditta esterna incaricata alla riparazione.
- 3.3 Cucina attrezzata – Gli Appartamenti dispongono di ampio ingresso/soggiorno con tavolo, sedie, “angolo cottura” ovvero “cucina attrezzata” dotata di frigorifero, forno, piano cottura, lavello, piatti, posate ed accessori vari. Altri componenti d’arredo ed accessori sono richiedibili a pagamento.
- 3.4 Gli Appartamenti dispongono di una o due stanze da letto, in base alla tipologia richiesta, completi di arredamento, biancheria, asciugamani, saponi, tappetini, appendiabiti, tende, ecc..., su richiesta e per lunghi soggiorni l’Ospite può avvalersi di un proprio corredo, risparmiando sui costi dei servizi.
- 3.5 Il cambio della biancheria è garantito ogni 5 giorni e sempre al primo check-in.
- 3.6 La prima pulizia dei locali è a carico della Direzione e rientra nella fornitura standard dei servizi, senza alcun costo aggiuntivo. La pulizia dei locali, il cambio della biancheria, ed altri servizi connessi all’utilizzo dell’Appartamento, nei giorni successivi al primo, sono a carico dell’Ospite e quindi sarà loro compito prendersene cura. Su richiesta, a pagamento, è possibile avvalersi dell’opzione “Servizio Giornaliero Completo” che prevede la pulizia degli ambienti, rifacimento del letto, cambio della biancheria ecc.

- 3.7 Non è permesso fumare all'interno degli Appartamenti e nelle aree interne comuni, ad eccezione degli Appartamenti espressamente adibiti a fumatori, disponibili su richiesta/prenotazione.
- 3.8 Durante il periodo del soggiorno l'Appartamento sarà a disposizione dell'Ospite sempre, tranne 30 minuti nell'arco di tempo dalle h 10.00 alle h 16.00, nei giorni di cambio della biancheria o dei servizi di pulizia, per consentire il riordino dello stesso.
- 3.9 Tutti i servizi di base (acqua, luce, gas, aria climatizzata calda e fredda, parcheggio, internet, prima pulizia, pulizia infrasettimanale (ogni 5 giorni), parcheggio, ecc... sono di norma sempre inclusi nel prezzo pagato per il soggiorno, salvo accordi particolari, eventuali servizi extra sono da richiedere e pagare separatamente.
- 3.10 Bevande Calde e Fredde – Il Residence è dotato di un distributore automatico di Bevande Carde e Fredde, situato al piano seminterrato (scalinata Garage). Gli Ospiti potranno pertanto rifornirsi di quanto disponibile presso la macchina. Non è prevista la vendita al banco dei prodotti alimentari od altro genere, liquidi e solidi.
- 3.11 Internet – Tutti gli Appartamenti sono dotati di connessione alla rete Internet via WiFi e via cavo LAN. Il servizio è completamente gratuito. Nel rispetto della Legge 155/2005 (Decreto Pisanu, Antiterrorismo), le connessioni sono controllate da un apposito server ed i rispettivi file di LOG archiviati e resi disponibili alle Autorità competenti, per eventuali riscontri/controlli.

4) RESPONSABILITA'

- 4.1 La Direzione non risponde dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti non consegnati alla Reception, essendo ciascun Ospite tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà; di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa, quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura. Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.
- 4.2 Nella gestione dell'alloggio, particolare attenzione dovrà essere prestata a: chiusura dei rubinetti apparecchi idrico sanitari, spegnere luci ed apparecchiature elettriche quando si esce dall'alloggio, uso corretto di prese elettriche, uso corretto delle piastre elettriche della cucina evitando di bagnare con acqua le stesse piastre, assicurare almeno due ricambi d'aria al giorno del locale aprendo le finestre per almeno venti minuti, utilizzare cappa aspirante e/o aspiratore durante la cottura dei cibi, utilizzare correttamente aspiratore locale servizio.
- 4.3 Eventuali anomalie devono essere immediatamente segnalate alla proprietà che provvederà nei tempi consentiti a ripristinare la corretta funzionalità di quanto segnalato.

5) ACCETTAZIONE DELLE REGOLE

- 5.1 Con la firma apposta sul presente modulo e la presa in consegna delle chiavi dell'Appartamento, l'Ospite conferma esplicitamente di conoscere le Regole del Residence, riportate sul presente contratto e/o eventuali altri avvisi affissi nell'area della struttura e/o avvertimenti notificati verbalmente in fase di prenotazione o check-in, e le accetta tutte, indistintamente, senza riserva alcuna.
- 5.2 E' vietato svolgere all'interno dell'appartamento locato qualsiasi attività che sia incompatibile con le norme igieniche, con la tranquillità degli altri ospiti del Residence, con il decoro dell'edificio e con la sua sicurezza, ed in contrasto con le Leggi locali e nazionali ed in particolare la L. 20 feb. 1958, n.75 "Abolizione della regolamentazione della prostituzione e lotta contro lo sfruttamento della prostituzione altrui (G.U. 4 mar. n.55)".
- 5.3 E' vietato apportare modifiche agli arredi ed agli impianti di cui è dotato l'alloggio. La proprietà non risponde per eventuali danni arrecati a persone o cose dovuti a seguito di cattivo uso degli arredi e degli impianti o manomissione degli stessi.
- 5.4 La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso del Hotel e Appartamenti, in apposita bacheca, per garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura.
- 5.5 Per quanto ivi non espressamente specificato, si richiama la "Legge Quadro sul Turismo", L.R. 11 settembre 1989 n. 45, titolo V, Case ed Appartamenti per vacanze.
- 5.6 Per ogni controversia il Foro competente è quello di Lanciano (CH)

6) PRIVACY

- 6.1 L'Ospite prende atto e accetta l'esistenza del Registro Elettronico di funzionamento del servizio Internet (di seguito il Log), compilato e custodito a cura della "Matteo Residence Srl" o da terze parti. Il contenuto dei Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti. In esecuzione della Legge 196/2003, l'Ospite dichiara di avere ricevuto apposita informativa e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla Legge, da un regolamento o dalla Normativa Comunitaria ed in particolare per dare esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative ai servizi oggetto del presente Regolamento ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni: a) Elaborare stidi e ricerche statistiche di mercato; b) inviare materiale pubblicitario/informativo; c) compiere attività di rete di vendita o collocamento; d) inviare informazioni commerciali e/o effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del c.c., si dichiara di aver preso chiara visione e di approvare espressamente le clausole riportate sul presente foglio, ed in particolare i punti: 1.1,1.2,1.3,1.4, 2.1,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6,2.7,2.8,2.9, 3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,3.9,3.10,3.11, 4.1,4.2,4.3, 5.1,5.2,5.3,5.4,5.5,5.6,6.1 del presente Regolamento.

Per Conferma ed Accettazione:

Dichiarazione Sostitutiva di Certificazione (art. 46 D.P.R. 28 Dicembre 2000, n. 445) - Il sottoscritto, i cui dati sono indicati al paragrafo "Dati dell'Ospite" del presente Regolamento, richiedente i servizi sopra contrassegnati, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del Codice Penale, e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 46 D.P.R. 445/2000, DICHIARA di possedere la qualità di Legale Rappresentante dell'impresa descritta al paragrafo "B". Si allega copia del proprio Documento Identificativo e Codice Fiscale, validi.

Lanciano, li: Per Conferma ed Accettazione: